



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลปงดอน
ที่ ๕๖๕/๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเปิด - ปิดตู้รับความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

.....

ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๗ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน มาตรา ๔๑ ในกรณีที่ส่วนราชการได้รับการร้องเรียน เสนอแนะหรือความคิดเห็น เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการอุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป และในกรณีที่มิได้อยู่ของบุคคลนั้นให้แจ้งบุคคลนั้นทราบผลการดำเนินการด้วย นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลปงดอน ได้ติดตั้งตู้รับฟังความคิดเห็นในพื้นที่ตำบลปงดอน หมู่ละ ๑ จุด และที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลปงดอน เพื่อให้ประชาชนได้เสนอแนะหรือแสดงความคิดเห็น การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปงดอน ซึ่งจะนำข้อมูลไปแก้ไขปรับปรุง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความสะดวกรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่ได้รับจากตู้รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการที่รับผิดชอบในการเปิด - ปิด ตู้รับฟังความคิดเห็น ดังนี้

๑. นางสาวนุชรินทร์ ปลุกใจ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนฯ ประธานคณะกรรมการ
 ๒. นายณัฐวิวัฒน์ สายแปง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกันฯ คณะทำงาน
 ๓. นางสาวอรพร กุลแผ่น เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน คณะทำงานและเลขานุการ
- ให้คณะกรรมการมีหน้าที่ ดังนี้
๑. เปิด - ปิด ตู้รับความคิดเห็น เพื่อรับข้อเสนอแนะและเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ทุกวันศุกร์ เว้นหมู่ที่ ๔ , หมู่ที่ ๕ และหมู่ที่ ๘ ในวันที่ ๑ และ ๑๕ ของเดือน
 ๒. นำเอกสารที่ได้รับจากตู้ดังกล่าวลงรับ และนำเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น
 ๓. ให้คณะกรรมการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับอย่างเต็มความสามารถหากมีปัญหาหรืออุปสรรคกรณีมีข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้รายงานนายกองค์การบริหารส่วนตำบลปงดอนทราบทันที

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๘ เดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายณรงค์ ไปเร็ว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปงดอน

